



CONNECT STANDARD * Inclus dans TOUS les équipements Cold Jet



LA DOCUMENTATION SUR LA MACHINE AU BOUT DES DOIGTS

- + Manuel de l'opérateur
- + Catalogue de pièces & accessoires



FORMATION SUR LES MACHINES ET LES APPLICATIONS

- + Vidéos à la demande



SERVICE ET ASSISTANCE OÙ QUE VOUS SOYEZ

- + Garantie standard de 1 an

CONNECT ANALYTICS * Blasters intelligents (compatibles IdO) UNIQUEMENT



DONNÉES IdO & SUPPORT À DISTANCE

- + Utilisation de la machine & utilisation de la glace carbonique / taux d'alimentation
- + Rapports pré-configurés & personnalisés sur les activités
- + Historique des rapports de service & notifications de maintenance
- + Assistance à distance



CONNECT CARE * Les blasters intelligents & standards



ASSURANCE CARE

- + Une année supplémentaire à la garantie standard du fabricant (renouvellement jusqu'à 3 ans au total)



ENTRETIEN PRÉVENTIF SUR PLACE

- + Effectué par un technicien Cold Jet agréé
- + Un entretien annuel sur place



PLATEFORME D'ASSISTANCE À DISTANCE

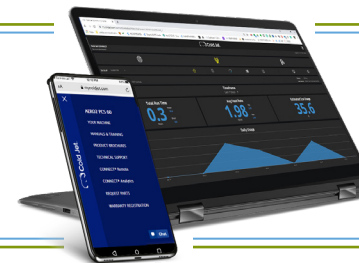
- + Techniciens qualifiés de Cold Jet à votre disposition
- + Application mobile avec réalité augmentée (RA) pour des performances et un support technique immédiats



CONNECT ENTERPRISE * UNIQUEMENT pour Blasters intelligents (compatibles IdO)

Tirez le meilleur parti de votre équipement de projection de glace carbonique intelligent en combinant à la fois

CONNECT ANALYTICS et **CONNECT CARE**.



- + Données. Information. Perspectives.
- + Un service clientèle complet

CONNECT PERSONNALISÉ

- + Contrats de service personnalisés disponibles sur demande
- + Solutions sur mesure pour répondre à vos besoins