



CONNECT STANDARD ** Inclus dans TOUS les équipements Cold Jet*



LA DOCUMENTATION SUR LA MACHINE AU BOUT DES DOIGTS

+ Manuel de l'opérateur

+ Catalogue de pièces & accessoires



FORMATION SUR LES MACHINES ET LES APPLICATIONS

+ Vidéos à la demande



SERVICE ET ASSISTANCE OÙ QUE VOUS SOYEZ

+ Garantie standard de 1 an

CONNECT ANALYTICS ** Blasters intelligents (compatibles IdO) UNIQUEMENT*



DONNÉES IdO & SUPPORT À DISTANCE

+ Utilisation de la machine & utilisation de la glace carbonique /
taux d'alimentation

+ Historique des rapports de service & notifications de maintenance

+ Assistance à distance

+ Rapports pré-configurés & personnalisés sur les activités



GESTION DE FLOTTES DES MACHINES

+ Service à distance pour 3 machines ou plus. **Des frais supplémentaires s'appliquent, contactez le service*

CONNECT CARE ** Les blasters intelligents & standards*



ASSURANCE CARE

+ Une année supplémentaire à la garantie standard du
fabricant (renouvellement jusqu'à 3 ans au total)



ENTRETIEN PRÉVENTIF SUR PLACE

+ Effectué par un technicien Cold Jet agréé

+ Un entretien annuel sur place



PLATEFORME D'ASSISTANCE À DISTANCE

+ Techniciens qualifiés de Cold Jet à votre disposition

+ Application mobile avec réalité augmentée (RA) pour des
performances et un support technique immédiats



CONNECT ENTERPRISE ** UNIQUEMENT pour Blasters intelligents (compatibles IdO)*

Tirez le meilleur parti de votre équipement de projection de glace carbonique
intelligent en combinant à la fois

CONNECT ANALYTICS et **CONNECT CARE.**



+ Données. Information. Perspectives.

+ Un service clientèle complet

CONNECT PERSONNALISÉ

+ Contrats de service personnalisés disponibles sur demande

+ Solutions sur mesure pour répondre à vos besoins