



Servicevereinbarung

CONNECT BASIC



Maschinendokumentation auf Knopfdruck



+ Teile- & Zubehörkatalog



Standard 1 Jahr Gewährleistung





ightharpoons Maschinen- δ Anwendungsschulung

+ Videos auf Abruf

CONNECT ANALYTICS



🤤 IoT-Daten & Fernunterstützung

- + Erhalten Sie Daten und Einblicke zu Ihrer Maschine
- + Maschinenauslastung & Trockeneisverbrauch / Durchsatzmenge
- + Vorkonfigurierte & benutzerdefinierte Auftragsberichte

INKLUSIVE BEI ALLEN IoT-FÄHIGEN MASCHINEN

- + Historische Serviceprotokolle und Wartungsmitteilungen
- Fernverwaltung von Anwendungsrezepten
- + Möglichkeiten der Fernunterstützung

FLOTTENMANAGEMENT - Fernverwaltung für bis zu 3 oder mehr IoT-fähige Maschinen

— Maximierung der Betriebszeit, Minimierung von Verzögerungen durch zusätzlichen Versicherungsschutz —

CONNECT CARE (STANDARD MASCHINEN)





Erweiterte Gewährleistung





(C) Fernunterstützung

+ Zertifizierte Cold Jet Techniker sind per Telefon erreichbar



Ermäßigte Teile & Zubehör

+ Erhalten Sie 5 % Rabatt auf alle Teile und Zubehör



Wartung vor Ort

+ Eine jährliche vorbeugende Wartungsinspektion vor Ort

CONNECT ENTERPRISE (IoT-FÄHIGE MASCHINEN)



Erweiterte Gewährleistung

+ Zusätzliches Jahr der Standard-Herstellergarantie (Verlängerung auf insgesamt 3 Jahre)



Ermäßigte Teile & Zubehör





Y Wartung vor Ort

+ Eine jährliche vorbeugende Wartungsinspektion vor Ort



Fernunterstützung

 Zertifizierte Cold Jet Techniker sind per Telefon oder Remote Support verfügbar



Inklusive Frsatzteilset

+ Beinhaltet stark beanspruchte Ersatzteile

CONNECT CUSTOM

- + Kundenspezifische Servicevereinbarung auf Anfrage erhältlich
- + Individuelle Lösungen für Ihre Bedürfnisse

