

# Cold Jet. **CONNECT.**

## Servicevereinbarung

### **CONNECT BASIC** \* inklusive bei ALLEN Cold Jet Systemen



#### MASCHINENDOKUMENTATION AUF KNOPFDRUCK

- + Handbücher
- + Teile- & Zubehörkatalog



#### MASCHINEN- & ANWENDUNGSSCHULUNG

- + Videos auf Abruf



#### SERVICE & UNTERSTÜTZUNG ÜBERALL

- + Standard 1 Jahr Gewährleistung

### **CONNECT ANALYTICS** \* NUR intelligente (IoT-fähige) Strahlsysteme



#### IoT-DATEN & FERNUNTERSTÜTZUNG

- + Maschinenauslastung & Trockeneisverbrauch/Durchsatzmenge
- + Vorkonfigurierte & benutzerdefinierte Auftragsberichte

- + Historische Serviceprotokolle und Wartungsmitteilungen

- + Möglichkeiten der Fernunterstützung



#### **FUHRPARK MANAGEMENT**

- + Fernverwaltung für 3 oder mehr Systeme. \*Es fallen zusätzliche Gebühren an, kontaktieren Sie den Vertrieb

### **CONNECT CARE** \* BEIDE intelligente & Standard-Strahlsysteme



#### PFLEGEVERSICHERUNG

- + Zusätzliches Jahr der Standard-Herstellergarantie  
(Verlängerung auf insgesamt 3 Jahre)



#### VORBEUGENDE WARTUNG VOR ORT

- + Durchgeführt von einem zertifizierten Cold Jet Techniker
- + Ein jährlicher Vor-Ort-Servicebesuch



#### PLATTFORM FÜR FERNUNTERSTÜTZUNG

- + Zertifizierte Cold Jet Techniker auf Abruf
- + Mobile App mit Augmented Reality (AR) für sofortige Leistung und technische Unterstützung



### **CONNECT ENTERPRISE** \* NUR intelligente (IoT-fähige) Strahlsysteme

Holen Sie das Beste aus Ihrem intelligenten Trockeneisstrahlsystem heraus, indem Sie beides kombinieren

**CONNECT ANALYTICS** und **CONNECT CARE.**

- + Daten. Informationen. Einblicke.
- + Umfassende Kundenbetreuung



### **CONNECT CUSTOM**

- + Kundenspezifische Servicevereinbarung auf Anfrage erhältlich
- + Massgeschneiderte Lösungen für Ihre Bedürfnisse