

CONNECT BASIC *Cold Jet製品すべてを対象



製品情報の資料

- + オペレーターマニュアル
- + 部品カタログ



製品 & 洗浄対象物のトレーニング

- + ビデオ映像



カスタマーサービスサポート

- + 1年間の保証期間

CONNECT ANALYTICS *IoT技術搭載のスマート製品のみ対象



IoTデータ & リモートサポート

- + 稼働履歴レポート
- + データ、情報、洞察
- + サービス履歴 & メンテナンス通知
- + 機械効率化 & ドライアイス使用量管理
- + リモートサポート

FLEET MANAGEMENT - 3台以上の機械を、まとめて管理

より包括的なカスタマーサービスプラン

CONNECT CARE *Cold Jet製品すべてを対象



保証期間の延長

- + 標準保証期間を延長
(最長3年間延長可能)



保守メンテナンス

- + Cold Jet認定の技術者によるメンテナンス
- + 年1回の定期点検



遠隔リモートサポート

- + Cold Jet認定の技術者による、
電話、メッセージなどのサポート



CONNECT ENTERPRISE *IoT技術搭載のスマート製品のみ対象



保証期間の延長

- + 標準保証期間を延長
(最長3年間延長可能)



保守メンテナンス

- + Cold Jet認定の技術者によるメンテナンス
- + 年1回の定期点検



遠隔リモートサポート

- + Cold Jet認定の技術者による、
電話、メッセージなどのサポート

