

サービス契約内容

CONNECT BASIC *Cold Jet製品すべてを対象

-  製品情報の資料
 - + オペレーターマニュアル
 - + 部品カタログ
-  製品 & 洗浄対象物のトレーニング
 - + ビデオ映像
-  カスタマーサービスサポート
 - + 1年間の保証期間

CONNECT ANALYTICS *IoT技術搭載のスマート製品のみ対象

-  IoTデータ & リモートサポート
 - + 稼働履歴レポート
 - + データ、情報、洞察
 - + サービス履歴 & メンテナンス通知
 - + 機械効率化 & ドライアイス使用量管理
 - + リモートサポート

FLEET MANAGEMENT - 3台以上の機械を、まとめて管理

より包括的なカスタマーサービスプラン

CONNECT CARE *スタンダード製品を対象

-  保証期間の延長
 - + 標準保証期間を延長 (最長3年間延長可能)
-  保守メンテナンス
 - + Cold Jet認定の技術者によるメンテナンス
 - + 年1回の定期点検
-  遠隔リモートサポート
 - + Cold Jet認定の技術者による、電話、メッセージなどのサポート



CONNECT ENTERPRISE *IoT技術搭載のスマート製品のみ対象

-  保証期間の延長
 - + 標準保証期間を延長 (最長3年間延長可能)
-  保守メンテナンス
 - + Cold Jet認定の技術者によるメンテナンス
 - + 年1回の定期点検
-  遠隔リモートサポート
 - + Cold Jet認定の技術者による、電話、メッセージなどのサポート

