

Cold Jet. **CONNECT**

GET SMART. WORK SMARTER.

Aumente la productividad gracias a una inteligencia inigualable,
servicio al cliente y plataforma de soporte



Datos. Información. Perspectiva. Las claves de su éxito.

NUESTRA CONEXIÓN CON USTED. SU CONEXIÓN CON EL ÉXITO.



Máquinas Inteligentes de Limpieza Criogénica
Habilitadas con IoT
Aero2 PCS® 60 | Aero2 PLT® 60 | i3® MicroClean™ 2

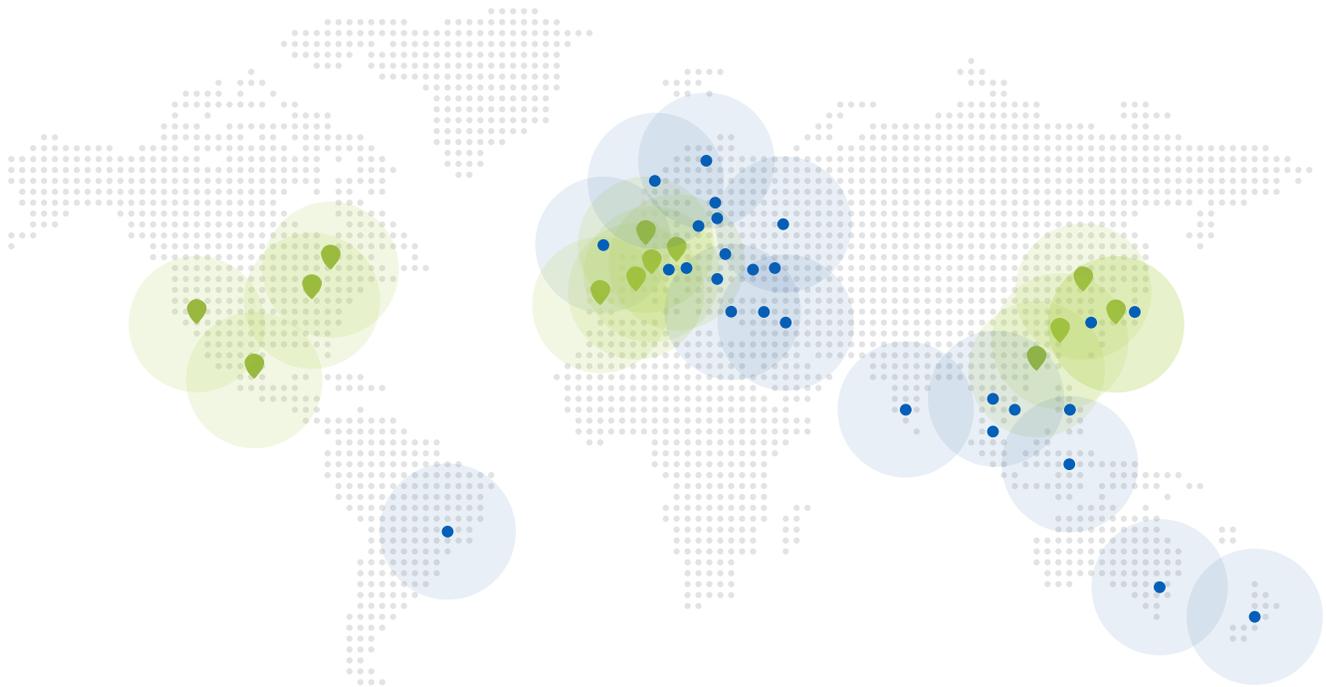
Máquinas Inteligentes de Limpieza Estándar
Aero® Series | i3 MicroClean® | SDI Select™ 60
Elite 20 & Xcel 6



Cold Jet CONNECT introduce las capacidades de la Industria 4.0 en nuestra cartera de tecnologías de hielo seco, proporcionándole una visión clara de los datos que necesita para tomar decisiones que aceleren el retorno de la inversión y la rentabilidad a través de una mayor eficiencia y tiempo de funcionamiento de la máquina.

Cold Jet CONNECT permite el seguimiento y la asistencia de su flota instalada de equipos Cold Jet y le ayuda a comprender, controlar, delegar y orquestar su actividad diaria sin que tengamos que estar físicamente presentes.

Avanzar en las tecnologías de hielo seco es lo que mejor sabemos hacer. Cold Jet CONNECT le ofrece información práctica para que pueda centrarse en lo que mejor sabe hacer.



Siempre cerca con 13 centros de servicio globales

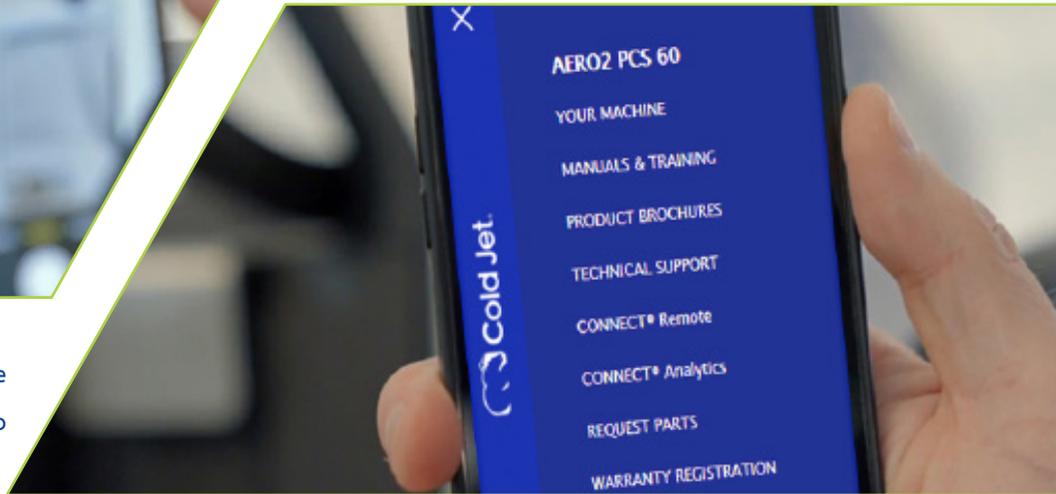
Más información en coldjet.com

PROTEGIENDO SUS INVERSIONES A LARGO PLAZO

Preservar la integridad de sus máquinas es de suma importancia para mantener su superioridad. Cold Jet CONNECT está disponible para toda nuestra cartera de tecnologías de hielo seco y garantiza que su inversión conserve su calidad y alto rendimiento durante toda su vida útil.



<< Localice y escanee el código QR de su máquina con su smartphone



Acceda a documentación, servicios de soporte, analytics de máquinas y mucho más >>

ACCESO FÁCIL A LA DOCUMENTACIÓN DE LA MÁQUINA



MANUALES DE OPERADOR



VIDEOS DE CAPACITACIÓN



DOCUMENTACIÓN DEL PRODUCTO

ACCESO DIRECTO A COLD JET SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE A TRAVÉS DE:



TELÉFONO



CHAT INTEGRADO



FORMULARIO DE SOLICITUD DE SERVICIO

CONNECT[®] PROFESSIONAL

Incluye todas las funciones de Cold Jet CONNECT +

DATOS Y ANALYTICS DE MÁQUINA



USO DE HIELO SECO

TASAS PROMEDIO DE ALIMENTACIÓN

TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DIARIO

<< Tablero de analytics para smartphone, tablet o computadora

Importación de Datos de Business Intelligence Reportes Mensuales & Personalizados



PRIMERA RESPUESTA Y ASISTENCIA A DISTANCIA



<< Acceso virtual a los expertos técnicos de Cold Jet



Resolución de problemas y reparación guiada o servicio técnico mejorados >>

VENTAJAS DEL SERVICIO A DISTANCIA



HORARIO DE SERVICIO EXTENDIDO



PRIMERA RESPUESTA



REPARACIÓN VIRTUAL GUIADA

Acceso rápido a la documentación de la máquina	✓	✓	✓
Atención al cliente por teléfono, chat integrado o formulario de solicitud de servicio	✓	✓	✓
Catálogos de piezas y accesorios para su máquina	✓	✓	✓
Solicite fácilmente una cotización para nuevas piezas y servicios	✓	✓	✓
* Actualizaciones de firmware por aire (OTA)	✓	✓	✓
Garantía estándar de 1 año de Cold Jet	✓	✓	✓
Garantía de cuidado completo: garantía estándar ampliada hasta 3 años			✓
* Datos y analytics de máquinas en tiempo real <i>el uso de hielo seco, las tasas promedio de alimentación, el tiempo de funcionamiento diario, y más</i>		✓	✓
* Informes mensuales de uso e informes personalizados		✓	✓
* Exportación de datos para facilitar la importación a cualquier plataforma de Business Intelligence		✓	✓
* Solución de problemas eficaz mediante transmisión periódica de datos a los técnicos de Cold Jet		✓	✓
* Recordatorios de servicio de mantenimiento preventivo y registros históricos de servicio		✓	✓
Acceso a la garantía y contratos de servicio		✓	✓
Horario extendido de servicio a distancia por parte de técnicos experimentados de Cold Jet			✓
Acceso de primera respuesta a la asistencia remota			✓
Servicio de reparación guiado virtualmente con un experto técnico			✓
Las piezas de refacción en stock se envían al siguiente día hábil			✓

* Disponible sólo para las máquinas de limpieza criogénica habilitadas con IoT



CORPORATIVO GLOBAL DE COLD JET
455 WARDS CORNER ROAD
LOVELAND OHIO 45140

Más información en coldjet.com