



GET SMART. WORK SMARTER.

業界初のインテリジェンス、カスタマーサービス、
サポートプラットフォームを通じて生産性を向上



情報、データ、それに基づいた洞察と判断

OUR CONNECTION TO YOU. YOUR CONNECTION TO SUCCESS.



スマートドライアイス洗浄機 IoT 対応製品

Aero2 PCS® 60 | Aero2 PLT® 60 | i3® MicroClean™ 2



スタンダードドライアイス洗浄機

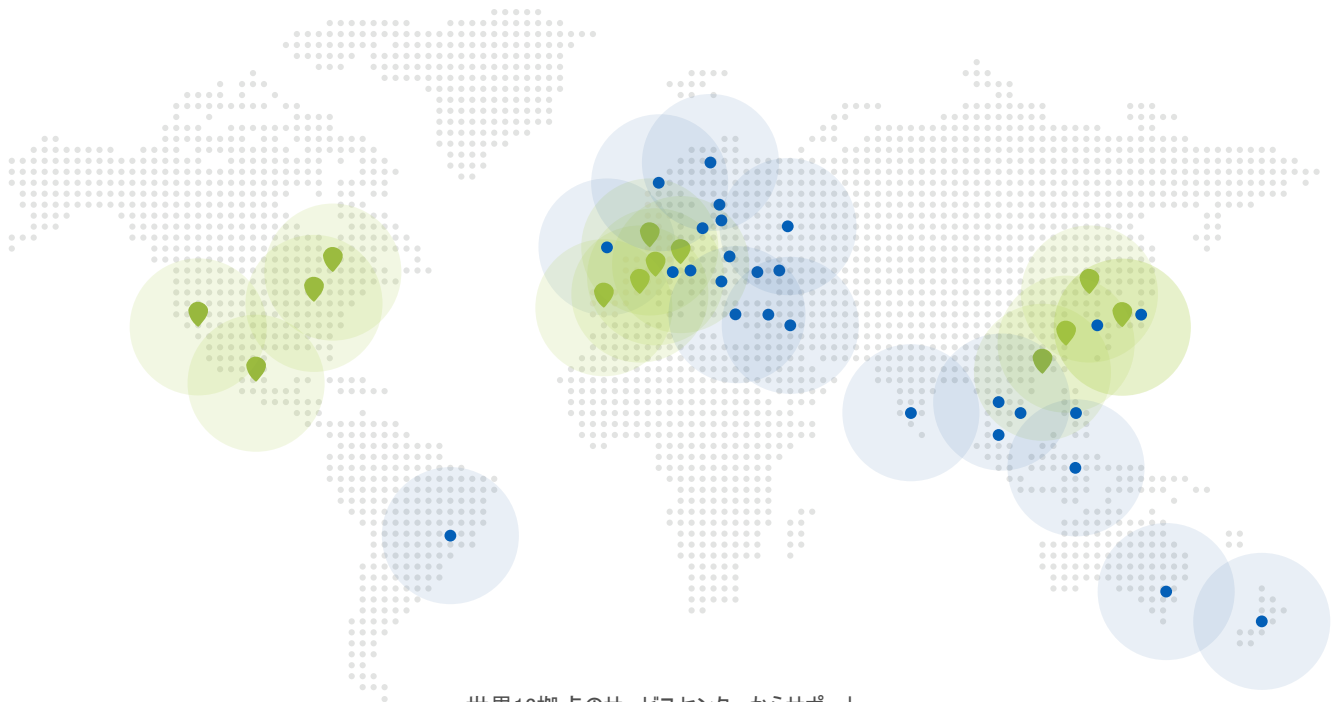
Aero® Series | i3 MicroClean® | SDI Select™ 60
Elite 20 & Xcel 6



Cold Jet CONNECTはドライアイス技術のポートフォリオにインダストリー4.0を導入し、必要なデータを明確に表示します。製品の使用状況を効率化させ、稼働性を向上させることで、投資回収率を加速することが出来ます。

Cold Jet CONNECTは、現場で実機を確認しなくても、遠隔から機械状態の把握を行うことが出来るため、迅速なカスタマーサービスが行えます。

Cold Jetは常に最新のドライアイス技術開発や研究を行っており、Cold Jet CONNECTは、それらを最大限に活かすための機能を提供します。



世界13拠点のサービスセンターからサポート

Learn more at coldjet.com

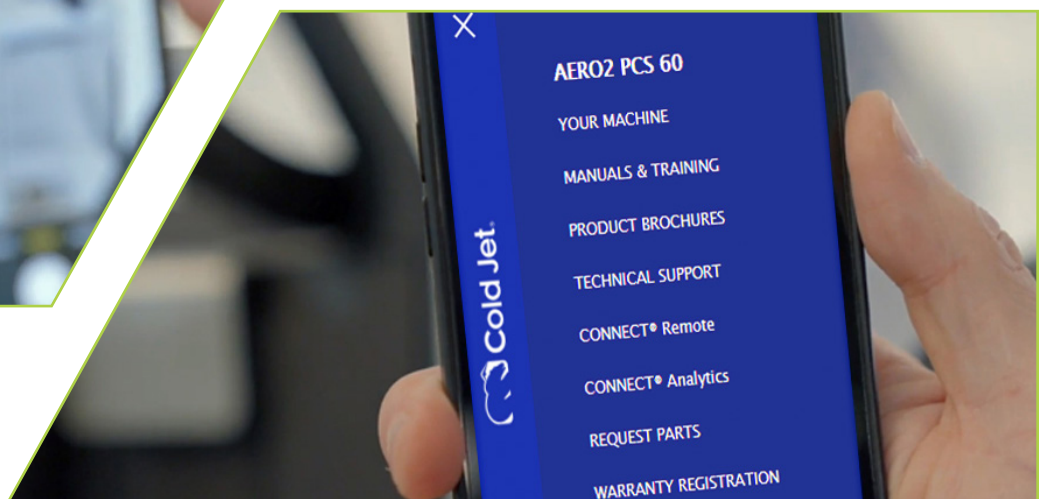
投資をより確実なものにするサポート

機械を最適な状態に維持することは、効率的な洗浄を行う上で重要なことです。Cold Jet CONNECTは現行の全製品で利用することができ、製品の品質や洗浄力を維持するため、オンラインでのサポートを可能にします。



サポートサービスや、必要なドキュメント、
製品分析やその他機能にアクセス >>

<< スマートフォンでCold Jet製品の
QRコードをスキャン



簡単な操作で、
必要なドキュメントを入手

Cold Jetのカスタマーサービスへ
ダイレクトに連絡



オペレーター
マニュアル



トレーニング
ビデオ



製品
ドキュメント



電話



チャット



サービスリクエスト
フォーム

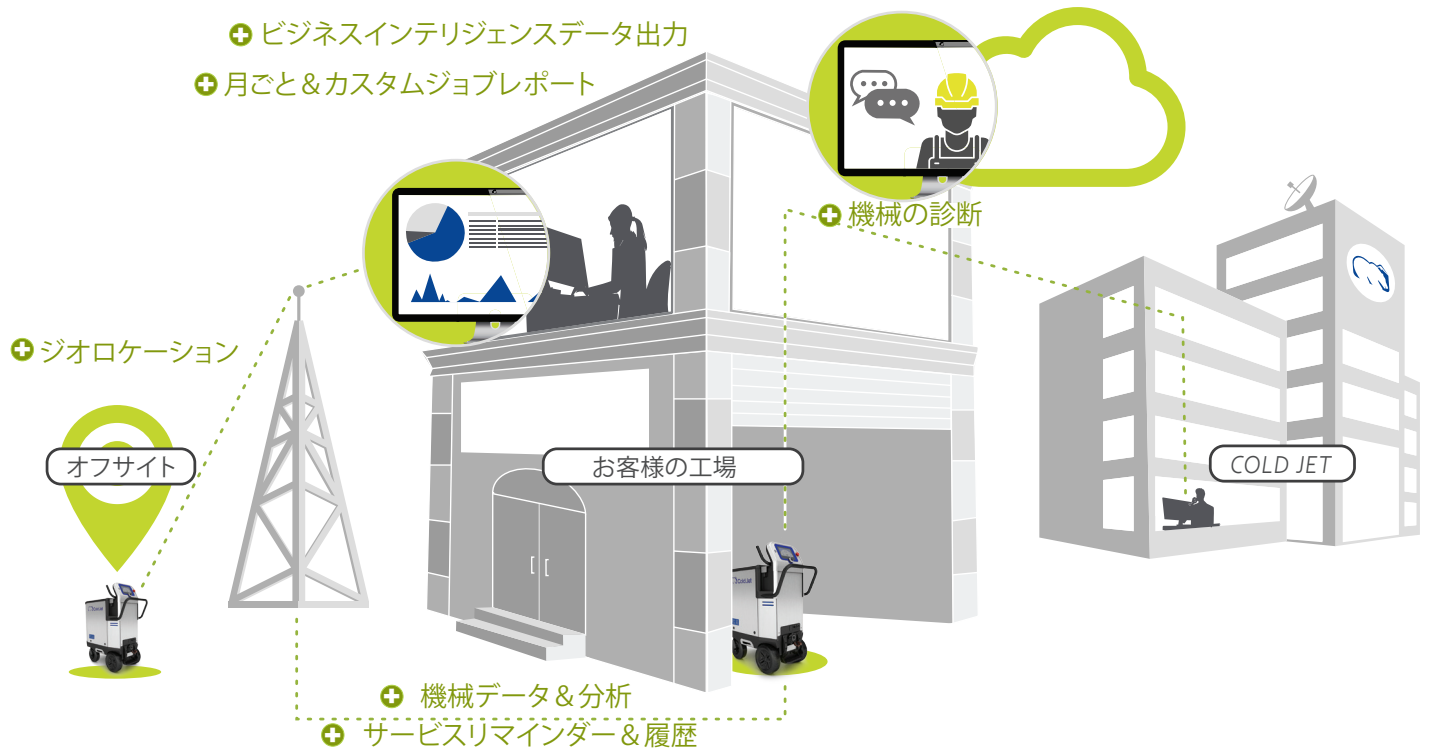
CONNECT[®] PROFESSIONAL

Cold Jet CONNECT のプラン内容を含む

製品のデータ & 分析



<< 分析ダッシュボードは、
スマートフォン、タブレット、コンピュータで閲覧可





Cold Jet CONNECT Professional のプラン内容を全て含む

素早いレスポンス & リモートサポート



<< バーチャルツールを介し、
Cold Jet技術者が状況把握



遠隔によるトラブルシューティングと、
修理ガイドのサービス >>

リモートサポートによる利点



時間の短縮



より早い対応



バーチャルガイド修理

機械のドキュメントへ簡単アクセス	✓	✓	✓
電話、チャット、サービスリクエスト フォームによるカスタマーサービス	✓	✓	✓
パーツ & アクセサリーカタログへの アクセス	✓	✓	✓
部品 & サービスの見積依頼	✓	✓	✓
* Over-the-air(OTA)遠隔firm ware アップデート	✓	✓	✓
1年間の標準保証期間	✓	✓	✓
コンプライアンスケアアシュアランス: 最大3年間の保証期間延長			✓
* リアルタイムの機械データ & 分析 ドライアイス使用量、平均フィード量、稼働時間など		✓	✓
* 月ごとの使用レポートとカスタム レポート		✓	✓
* データ出力とビジネスインテリジ ェンスプラットフォームへの入力		✓	✓
* 稼働状況データをCold Jet技術に共 有し、効率的なトラブルシューティング		✓	✓
* メンテナンスリマインダー & 過去 のサービス履歴		✓	✓
保証 & サービスアグリーメント契約 へのアクセス		✓	✓
Cold Jetの専門技術者によるリモー トサービス			✓
優先的なリポートサービス			✓
バーチャルでの修理サービス			✓
在庫部品を翌日出荷			✓



COLD JET TECHNOLOGIES

〒130-0011 東京都墨田区石原1-20-4

電話番号: 03-6869-2665

learn more at coldjet.com

