Cold Jet® CONNECT®

GET SMART. WORK SMARTER.

Améliorez votre productivité grâce à une plateforme de services et d'assistance client intelligente

Données. Information. Perspectives. Les clés de votre succès.

NOTRE CONNEXION AVEC VOUS. VOTRE CONNEXION AU SUCCÈS.

Systèmes intelligents de projection de glace carbonique
IoT-enabled
Aero₂ PCS® 60 | Aero₂ PLT® 60 | i3® MicroClean™ 2

Systèmes standard de projection de glace carbonique
Aero® Series | i3 MicroClean® | SDI Select™ 60
Elite 20 & Xcel 6

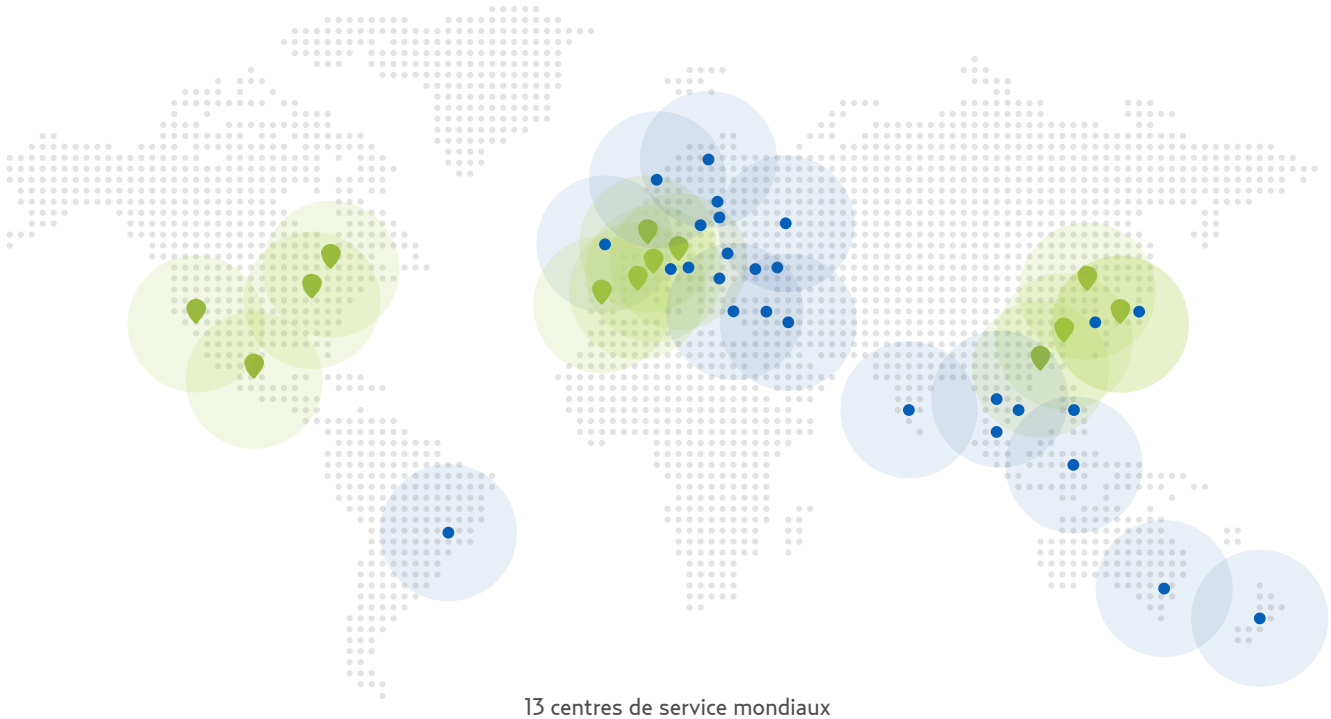
Cold Jet CONNECT introduit les capacités de l'industrie 4.0 dans notre portefeuille de machines à glace carbonique, vous offrant une visualisation complète des données dont vous avez besoin pour prendre des décisions qui accéléreront votre retour sur investissement et votre rentabilité grâce à l'augmentation de l'efficacité et du temps de fonctionnement des machines.

Cold Jet CONNECT permet le suivi et le service de votre portefeuille d'équipements Cold Jet et vous aide à comprendre, contrôler, déléguer et coordonner vos activités quotidiennes sans que nous ayons besoin d'être physiquement présents.

Faire progresser les technologies de glace carbonique est ce que nous faisons de mieux. Jet CONNECT offre des informations concrètes pour que vous puissiez vous concentrer sur ce que vous faites le mieux.

Cold Jet® CONNECT®

GET SMART. WORK SMARTER.



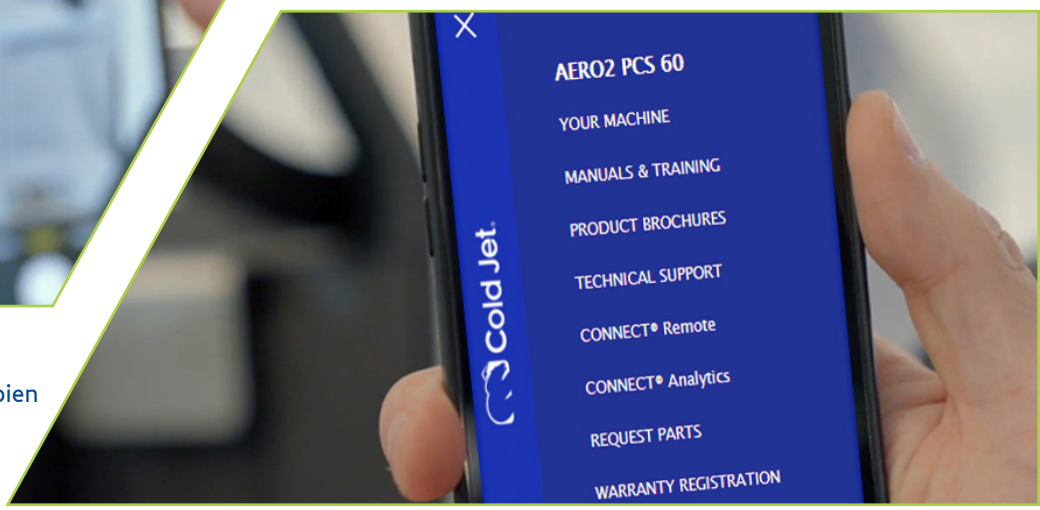
13 centres de service mondiaux

Pour plus d'info: coldjet.com/fr

PROTÉGER VOS INVESTISSEMENTS À LONG TERME

Cold Jet CONNECT est disponible pour l'ensemble de notre portefeuille de machines à glace carbonique et garantit que votre investissement conserve sa qualité et ses hautes performances tout au long de sa durée de vie.

<< Localisez et scannez le code QR de votre machine avec votre smartphone



Accédez à la documentation, aux services d'assistance, à l'analyse des machines, et bien plus encore >>

ACCÈS FACILE À LA DOCUMENTATION DE LA MACHINE

- MANUELS D'UTILISATION
- VIDÉOS DE FORMATION
- DOCUMENTATION SUR LE PRODUIT

ACCÈS DIRECT AU SERVICE CLIENT COLD JET VIA:

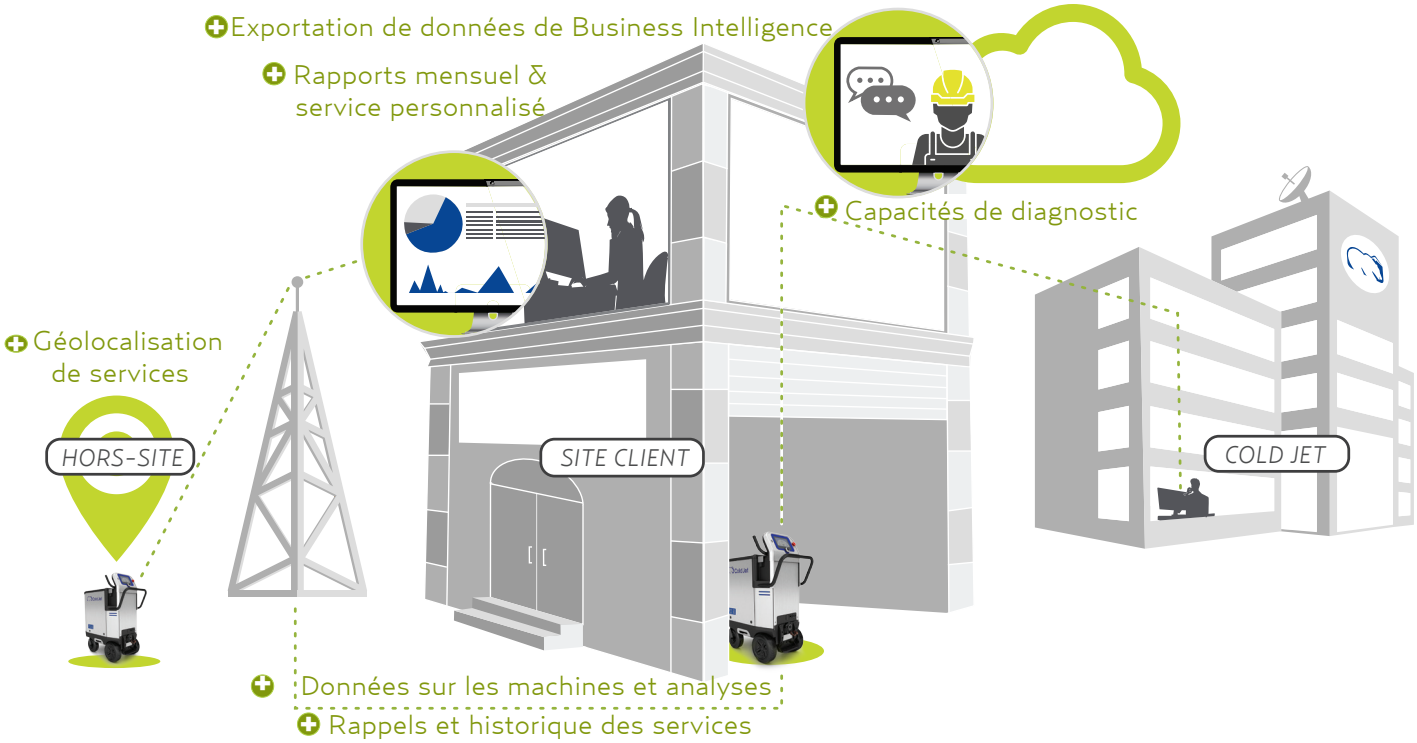
- TÉLÉPHONE
- CHAT
- FORMULAIRE DEMANDE DE SERVICE

CONNECT® PROFESSIONAL

Comprend toutes les options de Cold Jet CONNECT +

DONNÉES & ANALYTIQUES DE MACHINES

<< Tableau de bord analytique pour smartphone, tablette ou ordinateur

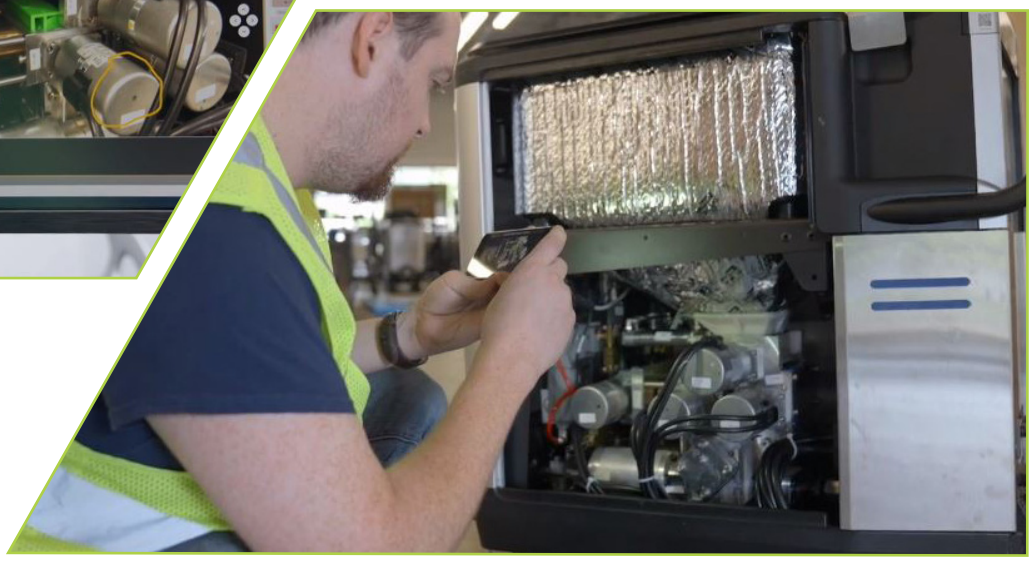


CONNECT® ENTERPRISE

Comprend toutes les options de Cold Jet CONNECT Professional +

PREMIÈRE RÉPONSE ET ASSISTANCE À DISTANCE

<< Accès virtuel aux experts techniques de Cold Jet



Dépannage et réparation amélioré grâce à un service guidé >>

AVANTAGES DU SERVICE À DISTANCE

HEURES DE SERVICE ÉTENDUES

PREMIÈRE RÉPONSE

GUIDE RÉPARATION VIRTUEL

PLAN D'ABONNEMENT	CONNECT *Inclus dans TOUS les systèmes de nettoyage cryogénique Cold Jet*	PROFESSIONAL *Disponible uniquement pour les systèmes de nettoyage cryogénique dotés IdO* €	ENTERPRISE *Inclus dans TOUS les systèmes de nettoyage cryogénique Cold Jet* €€
Accès rapide à la documentation de la machine	✓	✓	✓
Service clientèle par téléphone, chat intégré, ou formulaire de demande de service	✓	✓	✓
Catalogue de pièces et d'accessoires de votre machine	✓	✓	✓
Demandez facilement un devis pour des pièces neuves et entretien.	✓	✓	✓
* Mises à jour du micrologiciel OTA	✓	✓	✓
Garantie standard Cold Jet d'un an	✓	✓	✓
Assurance de services complets : extension de la garantie standard jusqu'à 3 ans			✓
* Données et statistiques sur la machine en temps réel *utilisation de glace carbonique, taux d'alimentation moyen, temps de fonctionnement quotidien et bien plus ...*		✓	✓
* Rapports mensuels d'utilisation et rapports personnalisés		✓	✓
* Exportation des données pour une importation facile dans toute plateforme de business intelligence		✓	✓
* Dépannage efficace grâce à la transmission périodique de données aux techniciens de Cold Jet.		✓	✓
*Rappels d'entretien préventif et historique des entretiens		✓	✓
Accès aux garanties & contrats de service		✓	✓
Heures de service à distance étendues par des techniciens Cold Jet expérimentés.			✓
Intervention rapide de l'assistance à distance			✓
Service de réparation guidé virtuellement par un expert technique			✓
Pièces de rechange en stock expédiées le jour ouvrable suivant			✓

** Disponible uniquement pour les blasters dotés IdO*

COLD JET EUROPE
ZONE1 RESEARCH PARK 330,
1731 ZELLIK
BELGIQUE

En savoir plus : coldjet.com:/fr