

# Cold Jet. **CONNECT**

GET SMART. WORK SMARTER.

Aumente la productividad gracias a una inteligencia inigualable,  
servicio al cliente y plataforma de soporte



Datos. Información. Perspectiva. Las claves de su éxito.

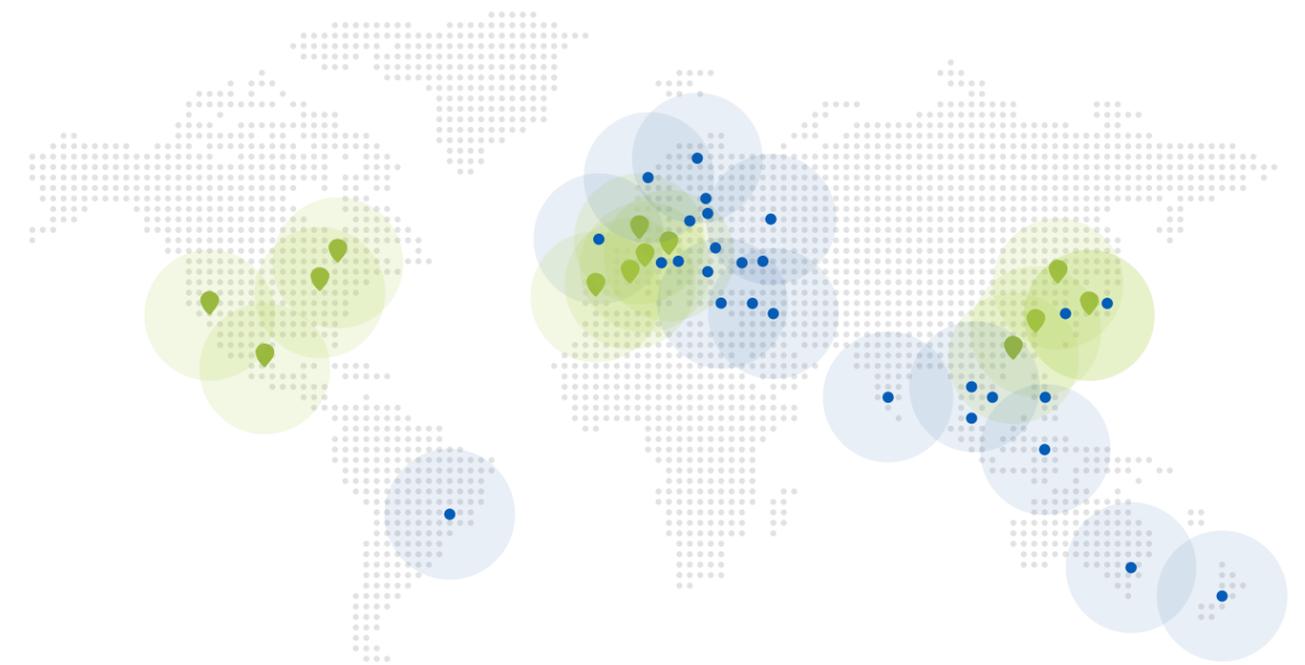
# NUESTRA CONEXIÓN CON USTED. SU CONEXIÓN CON EL ÉXITO.



Cold Jet CONNECT introduce las capacidades de la Industria 4.0 en nuestra gama de tecnologías de hielo seco, proporcionándole una visión clara de los datos que necesita para tomar decisiones que aceleren el retorno de la inversión y la rentabilidad a través de una mayor eficiencia y tiempo de funcionamiento de la máquina.

Cold Jet CONNECT permite el seguimiento y la asistencia de su flota instalada de equipos Cold Jet y le ayuda a comprender, controlar, delegar y orquestar su actividad diaria sin que tengamos que estar físicamente presentes.

Avanzar en las tecnologías de hielo seco es lo que mejor sabemos hacer. Cold Jet CONNECT le ofrece información práctica para que pueda centrarse en lo que mejor sabe hacer.



Siempre cerca con 13 centros de servicio globales

**Más información en [coldjet.com](http://coldjet.com)**

Máquinas Inteligentes de Limpieza Criogénica  
Habilitadas con IoT  
Aero2 PCS® 60 | Aero2 PLT® 60 | i3® MicroClean™ 2

Máquinas Inteligentes de Limpieza Estándar  
Aero® Series | i3 MicroClean® | SDI Select™ 60  
Elite 20 & Xcel 6



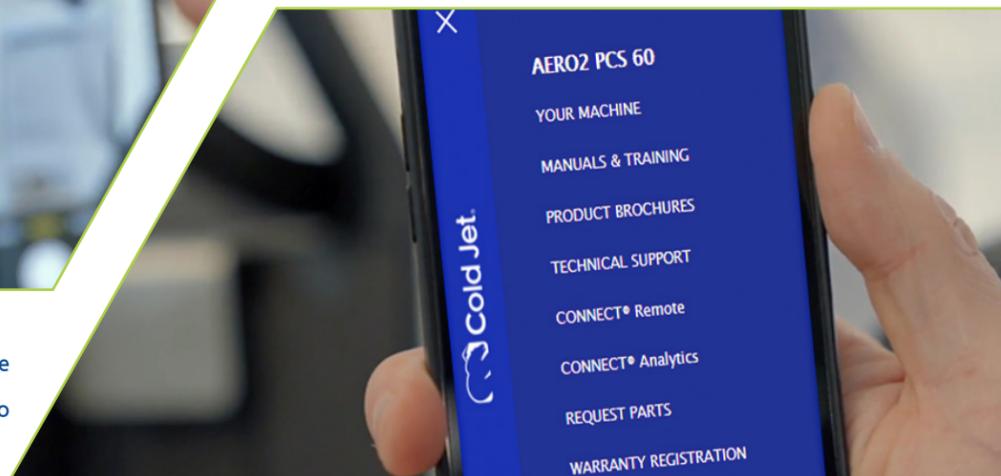


### PROTEGIENDO SUS INVERSIONES A LARGO PLAZO

Preservar la integridad de sus máquinas es de suma importancia para mantener su superioridad. Cold Jet CONNECT está disponible para toda nuestra gama de tecnologías de hielo seco y garantiza que su inversión conserve su calidad y alto rendimiento durante toda su vida útil.



<< Localice y escanee el código QR de su máquina con su smartphone



Acceda a documentación, servicios de soporte, analytics de máquinas y mucho más >>

#### ACCESO FÁCIL A LA DOCUMENTACIÓN DE LA MÁQUINA

#### ACCESO DIRECTO A COLD JET SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE A TRAVÉS DE:

- MANUALES DE OPERADOR
- VIDEOS DE CAPACITACIÓN
- DOCUMENTACIÓN DEL PRODUCTO

- TELÉFONO
- CHAT INTEGRADO
- FORMULARIO DE SOLICITUD DE SERVICIO



Incluye todas las funciones de Cold Jet CONNECT Basic +

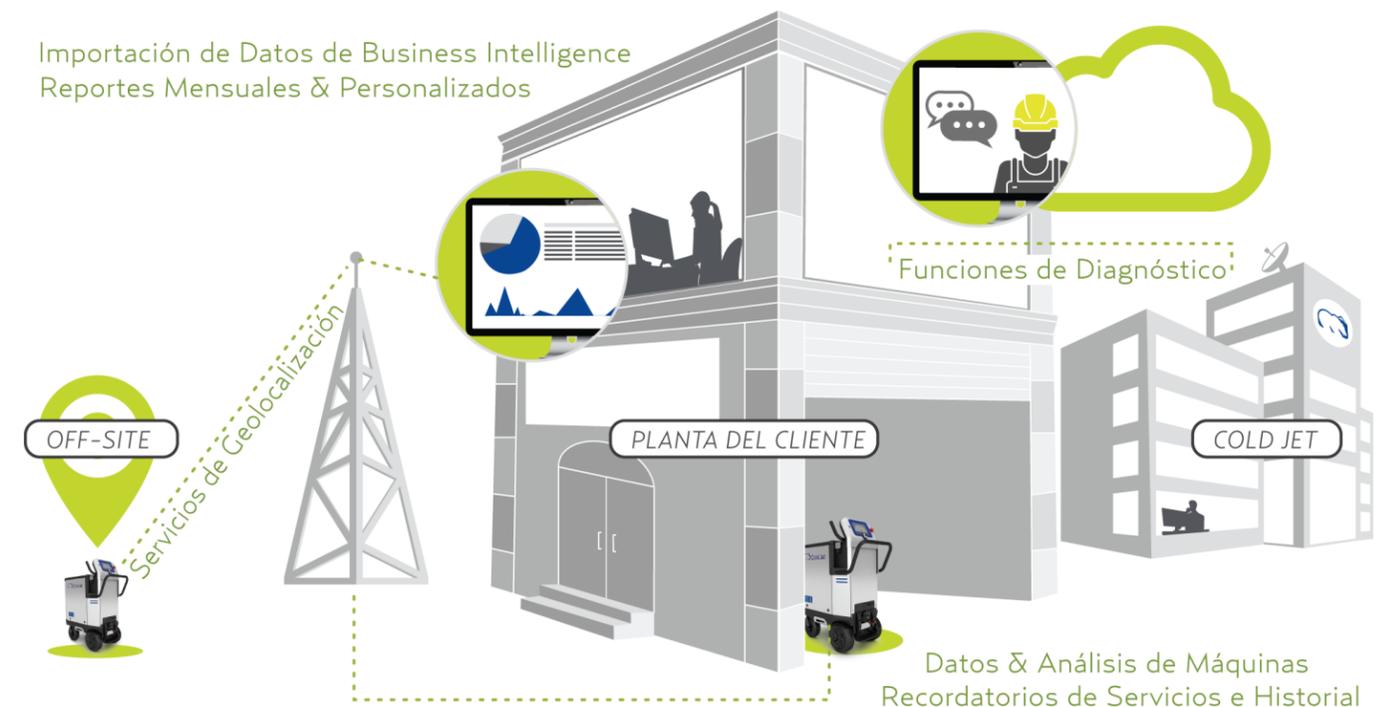
### DATOS Y ANALYTICS DE MÁQUINA

- USO DE HIELO SECO
- TASAS PROMEDIO DE ALIMENTACIÓN
- TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DIARIO



<< Tablero de analytics para smartphone, tablet o computadora

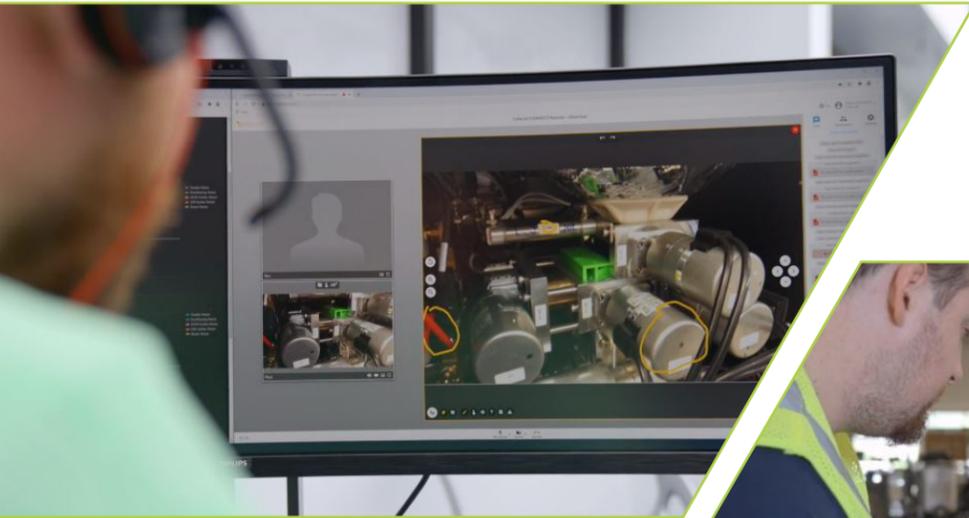
Importación de Datos de Business Intelligence Reportes Mensuales & Personalizados



# CONNECT CARE

Incluye todas las funciones de Cold Jet CONNECT Basic +

## PRIMERA RESPUESTA Y ASISTENCIA A DISTANCIA



<< Acceso virtual a los expertos técnicos de Cold Jet



Resolución de problemas y reparación guiada o servicio técnico mejorados >>



HORARIO DE SERVICIO EXTENDIDO



PRIMERA RESPUESTA



REPARACIÓN VIRTUAL GUIADA

# CONNECT ENTERPRISE

Todos los niveles de Cold Jet CONNECT en una sola plataforma

NUESTRA CONEXIÓN CON USTED.  
SU CONEXIÓN CON EL ÉXITO.

# Cold Jet. CONNECT.

Acuerdos de servicio

## CONNECT BASIC \* Includo con TODOS los equipos Cold Jet



LA DOCUMENTACIÓN DE LAS MÁQUINAS AL ALCANCE DE LA MANO

- + Manuales del operador
- + Catálogo de piezas y accesorios



ASISTENCIA EN CUALQUIER LUGAR

- + Garantía estándar de 1 año



FORMACIÓN SOBRE MÁQUINAS Y APLICACIONES

- + Vídeos a la carta

## CONNECT ANALYTICS \* Solo para máquinas de limpieza criogénica



DATOS IOT Y ASISTENCIA REMOTA

- + Utilización de la máquina y uso de hielo seco / tasas de alimentación
- + Registros históricos de servicio y notificaciones de mantenimiento
- + Informes de trabajos pre-configurados y personalizados
- + Capacidad de soporte remoto

## GESTIÓN DE FLOTAS

+ Gestión remota para 3 o más máquinas. \*Se aplican tasas adicionales. Póngase en contacto con el responsable comercial



## CONNECT CARE \* AMBAS máquinas de limpieza criogénica



GARANTÍA DE ATENCIÓN

- + Año adicional de garantía estándar del fabricante (Se puede renovar hasta 3 años en total)



MANTENIMIENTO PREVENTIVO IN SITU

- + Realizado por un técnico certificado de Cold Jet
- + Una llamada de servicio anual in situ



PLATAFORMA DE ASISTENCIA REMOTA

- + Técnicos certificados de Cold Jet de guardia
- + Aplicación móvil con realidad aumentada (RA) para rendimiento instantáneo y soporte técnico



## CONNECT ENTERPRISE \* Solo para máquinas de limpieza criogénica

Saque el máximo partido a su equipo de limpieza criogénica inteligente combinando

CONNECT ANALYTICS y CONNECT CARE.

- + Datos. Información. Ideas.

- + Atención integral al cliente



## CONNECT CUSTOM

- + Acuerdos de servicio personalizados disponibles bajo petición

- + Soluciones a medida para satisfacer a sus



Cold Jet S.L.  
Edificio Foro de Somosaguas, Planta.2 Oficina 14.  
Urbanización Pinar de Somosaguas 89 Bis  
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid, España

***Para más información: [coldjet.com](http://coldjet.com)***